PROJETO 100DÍVIDA

CHECKLIST GRATUITO

Checklist das Cobranças Indevidas

Marque cada item enquanto confere seu extrato, sua fatura e seus contratos. Leva de 15 a 30 minutos.

Antes de começar, separe: extratos da conta dos últimos 12 meses, faturas do cartão dos últimos 6 meses e os contratos de empréstimo, financiamento ou consignado (peça a cópia ao banco se não tiver).

1 Conta corrente

- [ ] **Pacote ou cesta de tarifas.** Você pediu esse pacote? Usa os serviços dele? Existe um conjunto de serviços essenciais que o banco não pode cobrar. Procure: "cesta", "pacote", "tarifa pacote", "manutenção de conta".
- [ ] **Seguros debitados na conta.** Seguro de vida, residencial ou "proteção" que você não lembra de ter contratado. Procure: "SEG", "seguro", "proteção", "assistência".
- [ ] **Título de capitalização.** Muito oferecido junto com crédito. Procure: "CAP", "capitalização", "título".
- [ ] **Tarifas avulsas repetidas.** Saques, transferências ou extratos cobrados além do limite gratuito.

2 Cartão de crédito

- [ ] **Anuidade.** Foi informada na contratação? O valor bate com o combinado? Muitos bancos isentam ou dão desconto quando você pede.
- [ ] **Seguros do cartão.** Perda e roubo, proteção de compras, "fatura protegida". Procure: "seguro", "proteção", "SPF".
- [ ] **Serviços extras.** Aviso por SMS, programas de pontos pagos, assistências.
- [ ] **Avaliação emergencial de crédito.** Tarifa cobrada quando você passa do limite. Você autorizou?

3 Empréstimo e financiamento

- [ ] **Seguro prestamista.** Seguro embutido no valor emprestado. Se ele foi condição para liberar o crédito, pode caracterizar venda casada. Procure: "seguro prestamista", "proteção financeira", "SPF".
- [ ] **Tarifas no contrato.** Cadastro, avaliação do bem, registro. Confira se estão descritas e se você foi informado antes de assinar.
- [ ] **CET (Custo Efetivo Total).** Compare o CET do contrato com a taxa que foi prometida. A diferença mostra o peso das tarifas e seguros.

4 Consignado e benefício do INSS

- [ ] **Descontos que você não reconhece.** Confira o extrato de pagamento do benefício pelo app ou site Meu INSS.
- [ ] **Cartão consignado (RMC ou RCC).** Desconto mensal de cartão que você achava ser um empréstimo comum.
- [ ] **Mensalidade de associação ou sindicato.** Desconto no benefício sem autorização sua.

5 Anote o que encontrar

Data	Nome da cobrança no extrato	Valor	Protocolo

6 Encontrou algo? O caminho é este

1 Fale com o banco (SAC)
Peça o cancelamento e a devolução do valor. Anote sempre o número de protocolo, a data e o nome do atendente.

2 Ouvidoria do banco
Se o SAC não resolver no prazo informado, procure a ouvidoria e informe o protocolo do SAC.

3 Consumidor.gov.br e Banco Central
Registre a reclamação nos canais oficiais. Os bancos costumam responder rápido por lá.

4 Procon ou orientação jurídica
Se o problema continuar, leve os documentos e protocolos ao Procon ou a um advogado da sua confiança.

Dívida é falta de mapa, não de caráter.

Receba toda semana o Radar 100Dívida com as notícias que mexem no seu bolso. Siga @projeto100divida.